

Compra de un **AUTOMÓVIL USADO**

Déle patadas a las llantas y no a usted mismo.

La compra de un automóvil es uno de los gastos más fuertes que una persona puede hacer. Todos queremos obtener el mejor trato, pero es importante tomar ciertas medidas para evitar problemas. Ya sea que vaya a comprar automóvil nuevo o usado hay algunas pautas que le pueden ayudar a tomar una decisión bien acertada.

LISTA DE COMPROBACIÓN

- Pregunte a familiares y amigos que le recomienden distribuidores de automóviles.
- Determine con exactitud cuanto puede pagar por un vehículo y no permita que el vendedor le convenza de comprar un auto de mayor precio.
- ¿El automóvil todavía tiene garantía del fabricante? De lo contrario tome en cuenta los gastos de posibles reparaciones.
- Pida a un mecánico independiente o de su confianza que inspeccione y revise el automóvil antes de comprarlo.
- Tome su tiempo para leer y entender el contrato de compra-venta antes de firmarlo. Verifique que no tenga espacios en blanco y que todas las promesas verbales del vendedor aparezcan por escrito. Asegure que los términos de garantía estén claros.
- Investigue y compare el precio de otros automóviles similares al que usted le interesa comprar.
- Discuta las condiciones de “al cambio,” *trade in* una vez que haya negociado el mejor precio del vehículo que va a comprar y que haya también investigado el valor del vehículo que usted va a entregar.
- Pruebe el vehículo en la carretera, en la calle y en el tráfico pesado de la ciudad.
- Pida que le revisen el certificado de propiedad del automóvil, *title*. Preste atención al millaje y compárelo con el del coche.
- Antes de comprar, obtenga el número de identificación del vehículo (VIN) y busque el record e historial del vehículo en los servicios disponibles tales como Carfax, AutoCheck, etc.
- Si va a dejar depósito por el vehículo, pregunte las condiciones de reembolso. Asegure que éstas aparezcan por escrito en su contrato.

¿NECESITA FINANCIAMIENTO? LO QUE DEBE SABER

Usted tiene la opción de pagar su coche de contado o de financiar la compra a cierto plazo. Si decide financiar entienda los términos del préstamo.

- Tenga claro las tres cantidades siguientes: a. El precio exacto del automóvil, b. el monto exacto a financiar, y c. el cargo por financiamiento.
- Busque tasas de interés bajas en los bancos, uniones de crédito, etc. y compare con lo que le ofrece el distribuidor.
- Revise que el acuerdo de financiamiento no incluya términos irregulares tales como pago final excesivo, un exagerado pago de enganche o la transferencia de beneficios o reembolsos injustos al distribuidor que hagan que el precio del vehículo se incremente.

Investigue sus opciones en precios y financiamiento para que tome una decisión bien informada.

De esta forma evitará la molestia de tener que resolver problemas con el distribuidor.

Las División de Protección al Consumidor de la Procuraduría General trabaja para salvaguardar los derechos de los residentes de Indiana. Si usted tiene preguntas o quejas relacionadas con la compra de un automóvil u otros asuntos como consumidor, contacte a la División. Use el domicilio, teléfonos o dirección electrónica que se indican enseguida.